

(様式2)

令和4年度 豊明墓地・都市公園指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	豊明市営墓地及び都市公園
指定管理者名	豊明墓地・都市公園パートナーズ
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(1年目)
所管課	環境課・都市計画課

1 業務履行の確認・評価

	年次評価
適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	B
<p>【施設の運営に関する基本的事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・文書管理や情報の公開に関する規程などを設けている。・研修による職員また委託業者のスキルアップに取り組んでいる。・人員体制について維持管理スタッフが不足しており、委託等にて補充していた。 2月には人員体制が整い、不足したまま年度を終えることなく運営した。 <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・イベントを多数行い、賑わい創出に努めた。・自動販売機を新たに設置し、利用者の利便向上を図った。・ケータリングカーの出店や仏花の販売を行い、利用者満足度の向上、収入の増加に務めた。 <p>【施設の維持管理業務に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・日常点検による注意箇所等は、日報にて記録している。・各公園の利用状況に応じて注意看板を設置し、利用マナーの周知や公園美化などに努めた。・除草作業等は日程調整などを行い、地域の要望に応じた。・公園以外にも事務所前の道路など自主清掃活動に取り組み、地域美化に貢献した。	

2 サービスの質に関する評価

年次評価

提供するサービスの水準が確保されているか。
また、サービスの向上が図られていたか。

A

【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】

調査の概要

・イベント開催時などアンケートを実施した。

調査結果の概要

・大半が”ふつう”から”満足”の回答で”やや不満”と”不満”はごく少数となる結果だった。
・イベントに関して満足の意見が多く、開催を望む意見もあった。
・不満は、売店が少ないとの意見があった。

【自主事業に関する事項】

・公園ボランティアの技術向上のため講習会を開催した。また新規獲得に向けて周知を行っている。
・一年目のため使用は出来なかったが、公園のゴミを再利用し堆肥作りを行い、ゴミを削減した。
・トイレの扉にシートを貼り、美観向上に務めた。

【サービス水準や利用環境に関する事項】

・ホームページのブログ掲載や広報への掲載等により、イベント等の周知を行い集客の増加に務めた。
・SDGsクイズラリーなどSDGsの周知や達成に向けた取り組みを行った。
・こども図書館や花苗の販売、工作イベント等を管理事務所にて行い、管理事務所を尋ねやすい環境にした。

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

<p>健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。</p>	<p>年次評価</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em;">B</p>
<p>【施設の収支状況に関する事項】</p> <p>(墓園)B</p> <ul style="list-style-type: none"> ・仏花等の販売を行い収入の増加に務めた。 ・委託費増加のため黒字ではない。 <p>(公園)B</p> <ul style="list-style-type: none"> ・初年度の資材購入により消耗品費が増加。 ・人員の不足を委託により賄ったため、委託費が増加。 ・イベントでの物販や自動販売機の設置により収入の増加に務めた。 ・消耗品費と委託費の増加が大きく、赤字となっている。 <p>【団体の経営状況に関する事項】</p> <p>各社の決算報告書から、分析。 西武造園(株)の売上を3期比較で見ると、コロナ禍でありながら順調に伸びており、売上総利益も順調に伸びている。また、営業利益においても、コロナウイルス感染症の影響、労働力不足、資源高騰等がありながらも伸びている。、2022年においては特別配当もあり、財政状態には、格別の不安はないものといえる。 株豊橋園芸ガーデンにおいては、3期比較で売上を見ると、伸びている。2022年において売上総利益率、営業利益ともに伸びている。また、当期利益においても、十分に確保しており、財政状態には、格別の不安はないものといえる。</p>	

<p>総合評価</p>	<p style="font-size: 3em; text-align: center;">B</p>	<p>【審査委員会コメント】</p> <p>コロナ禍や人件費の増加に伴い、黒字ではないものの、新たに自動販売機設置やイベントの開催など、収入の増加に努めている。収益の改修に注視しつつ、今後とも利用者が楽しめる創意工夫を凝らし、賑やかな公園を目指していただきたい。</p>
-------------	---	--

- 【年次評価】** (評価基準)
- S (優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
 - A (良好) : 区分評価が全てA以上。
 - B (課題あり) : 区分評価にBがあった。
 - C (要改善) : 区分評価にCがあった。

- 【総合評価】** (評価基準) (目安)
- S (優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
 - A (良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上。
 - B (課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。 年次評価にBがある。
 - C (要改善) : サービスの内容に改善が必要である。 年次評価にCがある。